



Inventario		Tarjeta de crédito	Tarjeta débito	Tarjeta infantil-adolescente	Tarjetas prepagadas	Ahorros	Corriente	Plazo fijo	Ahorro Navideño	Préstamos hipotecarios	Préstamos prendarios	Leasing	TOTAL
Recordatorio retiro de tarjeta-chequera lista en sucursal	Servicio al cliente	1	1	1	1	1	1	1	1				8
Ofertas y promociones exclusivas para el tarjetahabiente-cuentahabiente	Ventas	1	1	1	1	1	1	1	1				8
Recordatorio de previo fecha límite de pago	Cobros	1											1
Recordatorio en la fecha de pago	Cobros	1											1
Recordatorio inmediato de atraso en pago	Cobros	1											1
Recordatorio diario de atraso	Cobros	1											1
Recordatorio semanal de atraso	Cobros	1											1
Recordatorio mensual de atraso	Cobros	1											1
Convocatoria arreglo de pago	Cobros	1											1
Recordatorio arreglo de pago	Cobros	1											1
Advertencia de proceso entrante en cobro judicial	Cobros	1			1								2
Recordatorio de puntos acumulados en tarjetas y puntos de canje	Cobros	1	1	1	1	1	1	1	1				8
Programa referencia a un amigo o familiar	ventas	1	1	1	1	1	1	1	1				8
Encuesta mensual, bimensual, trimestral de satisfacción	Servicio al cliente	1	1	1	1	1	1	1	1				8
Alerta de compra	Seguridad	1	1	1	1	1	1						6
Alerta de límite de crédito	Seguridad	1	1	1	1								4
Alerta de compras no autorizadas	Seguridad	1	1	1	1	1	1						6
Alerta expiración plástico de la tarjeta	Servicio al cliente	1	1	1	1	1	1						6
Alerta de sobregiro	Servicio al cliente					1	1						2
Alerta requisito insuficiente para préstamo ej Falta copia cédula, escritura, orden Patronal, etc	Servicio al cliente									1	1	1	3
Alerta aprobación de producto	Servicio al cliente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
Bienvenida como cliente del banco	Servicio al cliente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
Recordatorio de cumpleaños	Servicio al cliente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
Venta cruzada -crossselling- seguros	Ventas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
Alerta de uso banca en línea	Servicio al cliente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>132</b>